



## APPEL DE CANDIDATURE INTERNE

### LA DELEGATION A L'ACTION PROFESSIONNELLE De l'Union Sociale pour l'Habitat

#### Recrute

### **UN(e) EXPERT(e) GESTION LOCATIVE ET SOCIALE (H/F)**

#### Poste basé à Rennes

Au sein de la Délégation à l'action professionnelle de l'USH, l'équipe de la DLAP Rennes regroupe une conseillère territoriale (encadrement de l'équipe et expert en rénovation urbaine et politiques locales de l'habitat), un expert en maîtrise d'ouvrage, patrimoine et accession sociale, un expert en gestion locative et sociale (poste à remplacer), une assistante.

La DLAP recrute un ou une expert(e), dont les missions sont les suivantes :

#### **Mission générale**

- **Accompagner les Associations Régionales et les organismes Hlm de Bretagne et Pays de la Loire :**

- \* dans la mise en œuvre de l'engagement national pour l'amélioration de la qualité du service rendu aux habitants,

- \* sur les champs de la gestion locative et de la gestion urbaine de proximité, de la vie quotidienne dans les quartiers,

- \* sur le thème des politiques sociales liées au logement, des attributions, de l'accueil des publics spécifiques et /ou en difficulté d'insertion.

Sur ces domaines thématiques, l'expert(e) sera conduit à :

- Participer à la conception et à l'animation de groupes de travail et de réunions régionales d'information et de sensibilisation,
- accompagner des démarches inter-organismes,
- rédiger des notes et argumentaires,
- capitaliser et diffuser les bonnes pratiques,
- produire des outils et méthodes,
- apporter un appui individuel à des organismes (rédaction de cahier des charges...)

Il sera à même de conseiller les organismes sur la méthodologie de conduite de projet, notamment pour mener une démarche qualité de service ou pour élaborer et piloter une convention d'utilité sociale.

- **Participer, dans le cadre de deux réseaux nationaux d'expertise (Qualité de Service et Politiques Sociales), animé(s) par des conseillers thématiques, à la capitalisation et à la production d'outils et de méthodes.**

#### **Territoire d'intervention :**

Bretagne, Pays de la Loire, et ponctuellement autres régions.

#### **Modalités d'intervention**

Compte tenu de l'organisation de la Délégation à l'action professionnelle, à la fois thématique et territoriale, l'expert est rattaché au conseiller territorial de la DLAP Rennes pour le management quotidien, et aux deux conseillers thématiques nationaux de référence pour l'expertise.





**APPEL DE CANDIDATURE INTERNE**  
**LA DELEGATION A L'ACTION PROFESSIONNELLE**  
De l'Union Sociale pour l'Habitat

**Recrute**

**UN(e) EXPERT(e) GESTION LOCATIVE ET SOCIALE (H/F)**

**Poste basé à Rennes**

**Suite**

**Qualités personnelles**

- Esprit d'analyse, de synthèse et capacités rédactionnelles
- Capacité d'initiative
- Méthode et pédagogie
- Esprit d'équipe et capacité à travailler en réseau
- Qualités relationnelles et d'animation.

**Compétences requises**

- Formation supérieure (Bac +5 type Sciences sociales, Sciences Politiques...), expérience professionnelle a minima de 5 à 10 ans.
- Bonne connaissance du logement social et du milieu professionnel HLM.
- Expérience appréciée (conseil ou opérationnelle) dans les domaines de la gestion locative et sociale.
- Connaissance du fonctionnement des acteurs locaux dans le domaine de la gestion de proximité, de la gestion urbaine, du rapport avec les locataires.

**Statut**

- Cadre

**Rémunération**

- A partir de 400 points selon l'expérience.

**Les candidatures :**

Les personnes intéressées sont priées d'adresser leur demande, par écrit, accompagnée d'un C.V. actualisé à l'attention de Marie Maître, Direction des Ressources Humaines Union Sociale pour l'Habitat 14, rue Lord Byron 75 008 PARIS ([marie.maitre@union-habitat.org](mailto:marie.maitre@union-habitat.org)).

***Poste à pourvoir au plus tard au 1<sup>er</sup> septembre 2009.***