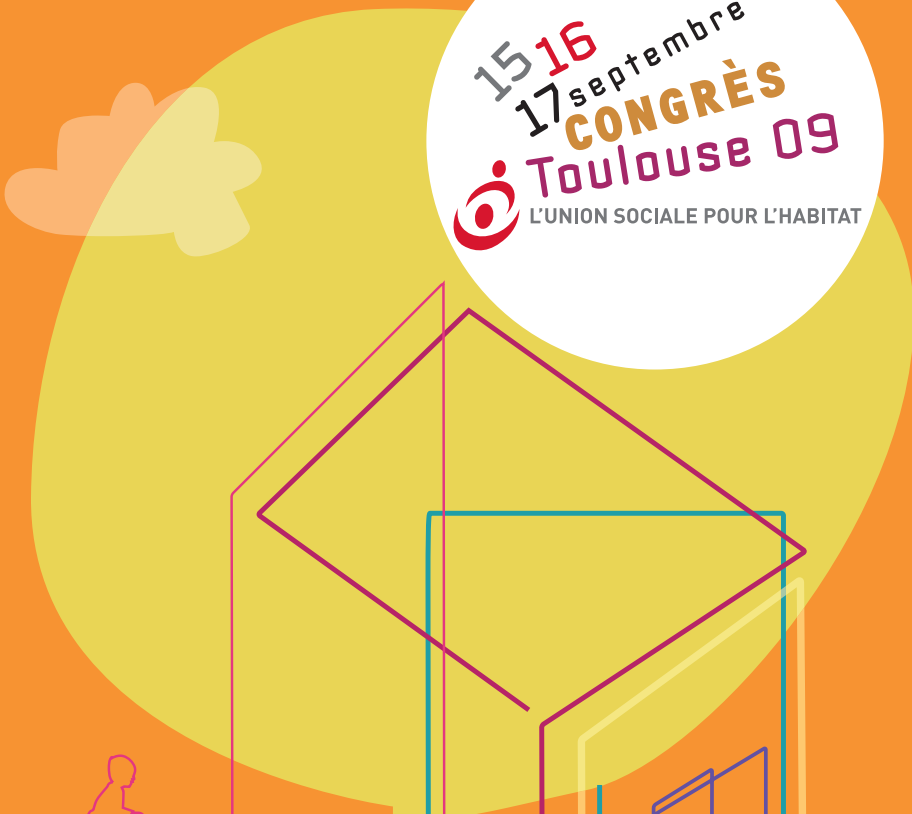


15 16
17 septembre
CONGRÈS
Toulouse 09
L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT



**LOGEMENT
ET SOCIÉTÉ :
LES ENSEIGNEMENTS
DE LA CRISE**

PROGRAMME



Le mot du Président

Notre Mouvement révèle en temps de crise toute la modernité de son projet et de son action. Sa réponse aux besoins en logements abordables, sa contribution à l'emploi local en font un acteur de cohésion sociale autant que de politique économique.

Dans ce contexte, notre Congrès doit nous permettre de questionner les conséquences du recul de la croissance sur la relation entre logement et société. Notre analyse sera multiple :

Comment le logement social peut-il contribuer au vivre-ensemble en 2010 ? Quels sont les contours des missions d'intérêt général du Mouvement Hlm alors que le jeu d'acteurs européen est susceptible de se modifier ? Quel rôle peut-il jouer dans les solidarités urbaines mais aussi générationnelles ? Quelles nouvelles régulations mettre en place et quelle place y occuperont les territoires après la flambée foncière et immobilière de ces dernières années ? Dans quelle mesure le défi de l'habitat durable transforme-t-il nos métiers ?

Ce Congrès, le premier que j'ai l'honneur de présider, sera un moment important de notre vie interne pour approfondir et faire connaître nos positions sur l'enjeu du logement et la place des organismes dans ce cadre.



THIERRY REPENTIN
*Président
de l'Union sociale pour l'habitat*

Édito



Union sociale pour l'habitat organise le 70^e Congrès du Mouvement Hlm du 15 au 17 septembre 2009.

Il se tiendra à Toulouse, en Midi-Pyrénées, région où l'habitat social joue un rôle essentiel pour répondre aux besoins des ménages et pour le développement local.

Nous avons choisi cette année de procéder à l'analyse de la crise que traverse le pays, de formuler les leçons que nous en tirons, et d'exprimer des propositions pour la politique du logement.

Lieu d'échanges et de réflexions, le Congrès, à travers les travaux qui s'y dérouleront, permettra de rendre visible nos positions et aussi de fixer les lignes de notre action dans nos principaux champs d'intervention.

Nous affirmerons devant les collectivités publiques, les habitants, nos partenaires associatifs et professionnels, notre volonté de répondre à des besoins en logement social qui, sur un grand nombre de territoires, sont loin d'être résolus, de conduire à leur terme les projets de rénovation urbaine, d'œuvrer en faveur du développement durable, d'améliorer chaque fois que nécessaire la qualité du service rendu, de rendre compte de notre action, et nous préciserons les conditions de la réussite de celle-ci.

Ce programme vous présente les séquences du travail que nous conduirons durant trois jours.

Je vous donne rendez-vous à Toulouse en souhaitant à chacun d'entre vous un excellent Congrès.



PIERRE QUERCY
*Délégué général
de l'Union sociale pour l'habitat*

sommaire

Programme des journées ————— pages 6•7

Les séances et débats en plénière ————— pages 8 à 13

- Le Projet pour le Mouvement Hlm : où en sommes-nous ?
- DÉBAT Les impacts de la crise sur la société et le logement
- D'un congrès à l'autre, les points marquants de l'actualité 2008/2009
- DÉBAT Initiatives des territoires et responsabilités locales
- DÉBAT Vers de nouvelles régulations économiques et sociales
- DÉBAT Vers de nouvelles politiques du logement

Le Studio du Congrès ————— pages 14•15

- Les face-à-face
- Les interviews

Les Rencontres professionnelles ————— pages 16 à 18

- La performance des organismes d'Hlm et le conventionnement d'utilité sociale
- Rénovation urbaine : des quartiers Hlm remis en mouvement ?
- Mettre en place un fichier partagé de la demande
- Les Rencontres de l'Outre-mer
- Regards croisés : enquête sur l'image du logement social
- Engagement qualité : poursuivre et amplifier notre action
- Les clés de la réussite de la rénovation énergétique
- Le rôle des organismes dans les politiques territoriales
- Parcours résidentiels : en locatif et vers l'accession sociale
- L'Europe et les enjeux pour le logement



Le Forum

page 21

Le Pavillon du Développement Durable

page 22

→ 8 ateliers

H'Expo, le salon des professionnels
de l'habitat

page 23

Plan du Congrès

page 24

Informations pratiques

page 25

Le Congrès s'engage
dans une démarche éco-responsable

page 26



programme des

mardi **15** septembre

9h45 Salle de séance plénière

SÉANCE D'OUVERTURE

Accueil des congressistes par les représentants des collectivités territoriales :
Pierre Cohen, Député-maire de Toulouse et Président de la communauté urbaine du Grand Toulouse
Pierre Izard, Président du Conseil général de la Haute-Garonne

10h15 Discours d'introduction de **Thierry Repentin**,
Président de l'Union sociale pour l'habitat
Message de **Jean-Louis Borloo**,
Ministre d'État, ministre de l'Écologie, de l'Énergie,
du Développement durable et de la Mer, en charge des
Technologies vertes et des Négociations sur le climat

11h « Le Projet pour le mouvement Hlm :
où en sommes-nous ? »,
par **Pierre Quercy**, Délégué général
de l'Union sociale pour l'habitat
Interview de **Dominique Rousset**, journaliste

12h15 Sur le studio du Congrès
12h45

Les rendez-vous : Interviews et face-à-face
Animés par **Albert du Roy**, journaliste

14h30 Salle de séance plénière

« Les impacts de la crise
sur la société et le logement »
Débat animé par **Dominique Rousset**, journaliste

16h Salles dédiées aux Rencontres

4 RENCONTRES PROFESSIONNELLES EN PARALLÈLE

→ La performance des organismes d'Hlm et le
conventionnement d'utilité sociale (salle Mermoz)
→ Rénovation urbaine : des quartiers Hlm
remis en mouvement ? (salle Ader)
→ Mettre en place un fichier partagé
de la demande (salle Saint-Exupéry)

16h30 → Les Rencontres de l'Outre-mer (salle 43)
en présence de **Marie-Luce Penchard**,
Secrétaire d'État à L'Outre-mer

16h Sur le studio du Congrès
17h15

Les rendez-vous : Interviews et face-à-face
Animés par **Albert du Roy**, journaliste

mercredi **16** septembre

9h30 Salle de séance plénière

« D'un congrès à l'autre, Les points marquants de l'actualité 2008-2009 »

Avec les Présidents de Fédérations et le Délégué
général de l'Union sociale pour l'habitat
Animé par **Albert du Roy**, journaliste

10h30 Salle Ader

RENCONTRE PROFESSIONNELLE

Regards croisés : enquête sur l'image
du logement social

11h30 Salle de séance plénière

« Initiatives des territoires et responsabilités locales »

Débat animé par **Hervé Claude**, journaliste

12h15 Sur le studio du Congrès
12h30

Les rendez-vous : Interviews et face-à-face
Animés par **Albert du Roy**, journaliste

14h30 Salle de séance plénière

« Vers de nouvelles régulations économiques et sociales »

Débat animé par **Dominique Rousset**, journaliste

16h Salles dédiées aux Rencontres

5 RENCONTRES PROFESSIONNELLES EN PARALLÈLE

→ Engagement qualité : poursuivre et amplifier
notre action (salle de séance plénière)
→ Les clés de la réussite de la rénovation
énergétique (salle Mermoz)
→ Le rôle des organismes dans les politiques
territoriales (salle Saint-Exupéry)
→ Parcours résidentiels : en locatif et vers
l'accession sociale (salle Ader)
→ L'Europe et les enjeux pour le logement (salle 43)

16h Sur le studio du Congrès
17h15

Les rendez-vous : Interviews et face-à-face
Animés par **Albert du Roy**, journaliste

jeudi **17** septembre

9h30 Salle de séance plénière

« Vers de nouvelles politiques du logement »

Débat avec les partenaires
Animé par **Hervé Claude**, journaliste

10h30 Intervention des congressistes
et vote des résolutions

10h30
11h **Sur le studio du Congrès**

Les rendez-vous : Interviews et face-à-face
Animés par **Albert du Roy**, journaliste

14h30 Salle de séance plénière

SÉANCE DE CLÔTURE

- Discours de **Thierry Repentin**
Président de l'Union sociale
pour l'habitat
- Intervention de **Benoist Apparu**
Secrétaire d'État chargé
du Logement et de l'Urbanisme

le 16 septembre de 9h30 à 11h15
**Débat « Territoires et habitat :
Midi-Pyrénées en paroles »**
(salle 43)

le 15 septembre à 13h30
se tiendra **la convention
de l'USH Midi-Pyrénées**,
qui réunira les personnels
des organismes de la région
et leurs partenaires locaux
(salle Mermoz)

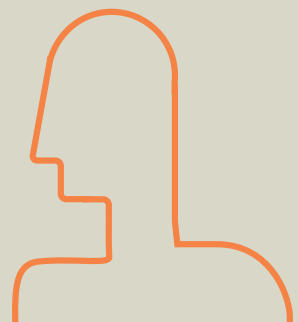
**LES DÉBATS TECHNIQUES
DU PAVILLON DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Animés par **Éric Brunet**, journaliste

Mardi 15 septembre : **2 ateliers** de 15h à 17h

Mercredi 16 septembre : **3 ateliers** de 10h30 à 12h et de 15h à 16h30

Jeudi 17 septembre : **3 ateliers** de 10h30 à 12h



Le Projet pour le Mouvement Hlm : où en sommes-nous ?

*Pierre Quercy, Délégué général de l'Union sociale pour l'habitat,
est interviewé par Dominique Rousset, journaliste*

En septembre 2008, le Congrès a adopté le Projet pour le Mouvement Hlm : les mesures d'intérêt général ont été réaffirmées, des engagements de progrès ont été formulés. Ils portent d'abord sur la performance des organismes, le développement durable, la synergie entre les organismes et la gestion des attributions. Ils visent aussi à prolonger les dynamiques en cours sur nos principaux métiers.

Exprimé avant le déclenchement de la crise, ce Projet apparaît aujourd'hui anticipateur. Après un an de travail des organismes et de leur organisation professionnelle, où en sommes-nous ? Quelles sont les actions qui sont engagées ? Quels sont les obstacles éventuels ? De quelle manière, à la lumière des événements intervenus depuis sa mise en œuvre, les contenus du Projet évoluent-ils ?

LIEU salle
plénière / 11h





Les impacts de la crise sur la société et le logement

Animé par Dominique Rousset, journaliste

La crise en cours, qui touche l'ensemble des économies mondiales, met en exergue une mutation profonde de notre société, de ses fondements et de ses valeurs. Quelle société se dessinera à la sortie de cette crise que l'on prévoit de longue durée ? Une société plus ouverte et conviviale, ou verrons-nous se creuser encore davantage les inégalités sociales et territoriales, avec l'apparition de réelles contre-sociétés et le délitement de quelques-uns des grands principes qui ont fondé notre société démocratique, tels que l'accès pour tous à l'éducation, à la santé, au logement, à la sécurité ?

Pour réfléchir aux significations de cette crise et au rôle que pourra jouer l'habitat social pour en tempérer ses effets négatifs et surtout servir de levier pour un nouveau progrès social, cette table ronde réunit des experts de la gouvernance urbaine, de la sociologie, de l'économie et du social.

Personnalités invitées à participer à ce débat :

Annie Guillemot, Présidente du Conseil social Hlm,
Maire de Bron, Conseillère communautaire du Grand-Lyon
Marie-Suzie Pungier, Secrétaire confédérale Force Ouvrière,
Chargée du secteur économique et développement durable
Anton Brender, économiste à DEXIA et professeur associé
à Paris-Dauphine
Didier Lapeyronnie, sociologue, auteur du « Ghetto Urbain »
Le Délégué général de l'Union sociale pour l'habitat

LIEU salle plénière / 14h30

D'un Congrès à l'autre, Les points marquants de l'actualité 2008-2009

Animé par Albert du Roy sur les faits de l'année écoulée, avec les Présidents des Fédérations et le Délégué général de l'Union

Les 12 mois qui viennent de s'écouler ont été particulièrement riches du point de vue de notre actualité. Sur fond de crise financière, puis de crise économique, de nombreux événements, de nombreuses initiatives qui furent prises revêtent un éclairage spécifique, une portée parfois différente de celle qu'ils avaient lorsqu'ils sont intervenus.

Cette actualité a mobilisé les organismes d'Hlm, et les instances du Mouvement ont, tout au long de l'année, analysé les mesures prises et les événements, formulé des propositions et exprimé des positions.

Rappel des événements, mise en perspective de ceux-ci, échanges et débats...

L I E U salle plénière / 9h30

Initiatives des territoires et responsabilités locales

Animé par Hervé Claude, journaliste

Les collectivités territoriales et leurs groupements ont conquis en moins de 30 ans un statut et une légitimité à conduire des politiques spécifiques adaptées aux réalités locales. Les responsables territoriaux jouent un rôle croissant dans le développement économique, la lutte pour l'environnement et la consolidation du lien social, en apportant des réponses à une crise globale qui accentue les déséquilibres entre territoires et à l'intérieur d'un même territoire. Ils cherchent des marges de manœuvre et des périmètres d'action qui leur permettent de s'adapter aux réalités locales, notamment par rapport aux grands enjeux que sont le logement, l'emploi, l'environnement et la gestion des ressources naturelles.

Pour débattre autour de ces grandes thématiques et des conditions nécessaires pour accorder les politiques de l'habitat aux enjeux démographiques, économiques, environnementaux et sociaux des territoires, cette table ronde réunit des élus, des spécialistes du fonctionnement de l'État et de l'analyse territoriale.

Personnalités invitées à participer à ce débat :

*Pierre Jarlier, Sénateur du Cantal,
Président de la communauté de communes de Saint-Flour*

Daniel Béhar, géographe

Hervé Le Bras, économiste et démographe

Frédéric Tiberghien, conseiller d'État

Le Président de l'Union sociale pour l'habitat

L I E U salle plénière / 11h30



Vers de nouvelles régulations économiques et sociales

Animé par Dominique Rousset, journaliste

La crise globale actuelle met à mal nombre de certitudes et de principes qui ont guidé les politiques économiques et sociales conduites dans les trente dernières années...

Si les interrogations demeurent sur la date de la sortie de crise, peu doutent que l'économie reparte sans de nouvelles règles, sans un assainissement des systèmes bancaires, des progrès dans la gouvernance européenne et mondiale, en bref, avec de nouvelles formes de régulation des marchés comme des activités.

Dans cette « nouvelle économie », quelles seront les formes de solidarité qu'il faudra inventer, renouveler, quelles formes prendront les politiques publiques en faveur du logement, de l'emploi, de l'éducation et les rôles respectifs des secteurs public et privé ? Quels impacts auront les politiques nationales, les décisions et les enjeux européens ?

C'est autour de ces grands questionnements que participeront :

Augustin de Romanet, Directeur général de la Caisse des Dépôts et Consignations

Xavier Timbeau, Directeur du Département Analyse et prévision de l'OFCE

Frédéric Gilli, Économiste, directeur délégué de la chaire Ville à Sciences-po Paris

Le Président de l'Union sociale pour l'habitat

Vers de nouvelles politiques du logement

*Le Président et
les représentants des grands
partenaires du Mouvement
Hlm s'entretiennent avec
Hervé Claude, journaliste*

Ils échangeront sur les travaux du Congrès, l'analyse qu'ils font de la situation économique et sociale et de la politique du logement.

Le Congrès de Toulouse examine et débat des positions du Mouvement Hlm au regard des politiques du logement dans le contexte des évolutions induites par la crise et propose de nouvelles orientations pour celles-ci. Cet échange avec les partenaires se situera dans la perspective des États généraux du logement qui se tiendront au premier trimestre 2010 et qui auront pour objet de présenter aux pouvoirs publics de grandes propositions pour la réforme de la politique du logement à partir d'un diagnostic partagé de cette politique et des perspectives économiques et sociales de la société française.

L I E U salle
plénière / 9h30





Le STUDIO Face-à-face et interviews

Présentés et animés par Albert du Roy

LES PLAGES HORAIRES ENVISAGEABLES :

→ Le 15 septembre

12h15 – 12h45 : **2 interviews**

16h00 – 17h15 : **2 face-à-face et 2 interviews**

→ Le 16 septembre

12h15 – 12h30 : **2 interviews**

16h00 – 17h15 : **2 face-à-face et 2 interviews**

→ Le 17 septembre

10H30-11H : **2 interviews**

Face-à-face

(programme indicatif)

▶ **Comment mieux prendre en compte la demande des jeunes ?**

▶ **Quel bilan tire-t-on des plans de concertation locative ?**

▶ **Les énergies renouvelables : quelle perspective pour les Hlm ?**

▶ **Faire évoluer les quartiers Hlm grâce à l'accession sociale : comment s'y prendre ?**

IInterviews

(programme indicatif)

La qualité est-elle possible partout ?

Comment aborder la question de la diversité sociale tout en évitant la discrimination ?

Face à une situation de ghetto urbain, quelle politique ?

DALO, où en est-on ?

Qualité architecturale et BBC

Où en est-on du traitement des bâtiments les plus énergétivores ?

Comment développer le rôle des organismes Hlm dans le champ de l'accès sociale ?

La performance des organismes d'Hlm et le conventionnement d'utilité sociale

Les organismes Hlm entendent aujourd'hui aller plus loin et apporter la preuve des résultats qu'ils atteignent dans les grands champs de leurs actions : négociation et fixation d'objectifs et de moyens, mesure des résultats à travers une série d'indicateurs, tel est le sens de l'engagement sur la performance formulé dans le Projet pour le Mouvement Hlm.

À partir des situations locales, en fonction des caractéristiques de chaque organisme, la convention d'utilité sociale traduira cette démarche. Elle sera signée entre chaque organisme, le représentant de l'État, certaines collectivités locales. Les décrets d'application de la loi sont en préparation.

Cette rencontre professionnelle permettra de présenter et d'échanger sur le dispositif qui sera mis en œuvre.

L I E U salle
Mermoz / 16h

Rénovation urbaine : des quartiers Hlm remis en mouvement ?

Le PNRU s'est fixé pour objectif d'atténuer le caractère monolithique des quartiers d'habitat social et de les rendre mutables. Il a pour ambition de les intégrer dans le tissu « ordinaire » de la ville et de les inscrire dans les dynamiques de développement local. Il vise également à redonner à leurs habitants un cadre de vie porteur de perspectives sociales, familiales et professionnelles ainsi que de nouvelles manières d'habiter et de co-habiter.

Aujourd'hui, les 500 quartiers qui constituent la cible du programme sont dotés de projets qui portent sur des contextes urbains et sociaux spécifiques du point de vue de l'ampleur des problèmes et des potentialités locales. Leur niveau d'ambition et les choix stratégiques locaux qui les traduisent sont différents.

Le moment est venu de s'interroger sur l'ampleur de l'impact de ces projets.

Le niveau de renouvellement urbain qu'aura permis d'injecter le PNRU dans le cadre de conventions de projet sur une durée de 5 ans sera-t-il suffisant pour obtenir une évolution du positionnement de ces territoires dans l'agglomération et les rapprocher du modèle urbain français, de la ville de « la diversité » ?

L I E U salle
Ader / 16h

Mettre en place un fichier partagé de la demande

De nombreux fichiers partagés de la demande existent ou sont en cours de mise en place. Ces outils présentent aujourd'hui une certaine diversité en fonction des objectifs locaux qui leur ont été fixés initialement par leurs promoteurs. L'encadrement de la gestion de la demande défini par la loi MOLLE tend à normaliser ces fichiers.

Dans ce contexte, l'atelier a pour objet d'éclairer la mise en œuvre sur les territoires, des engagements du mouvement sur ce dossier par une mise en débat des questions devront être abordées localement :

→ La mise en œuvre du système d'enregistrement départemental doit être l'occasion de s'interroger sur la mise en place d'un véritable fichier partagé de la demande.

Quels sont les scénarios envisageables ?

→ Quels sont les éléments à prendre en compte : contexte partenarial et de marché sur les pratiques des organismes, optimisation de la demande et la concurrence entre bailleurs, simplification des démarches des demandeurs, aspects économiques, contraintes liées aux systèmes d'information des organismes...

LIEU salle
Saint-Éxupéry / 16h



Les Rencontres de l'Outre-Mer

Les Rencontres de l'Outre-Mer seront l'occasion de faire un point d'étape sur la mobilisation des organismes en faveur de la relance de la construction de logements sociaux tant au titre de la LBU, dans le cadre des « 30 000 logements en VEFA » que des premiers programmes en défiscalisation suite à la promulgation de la Loi de Développement Economique des Outre-Mer. En effet la programmation des opérations au titre du financement pour l'année 2009 devrait permettre d'améliorer sensiblement le volume de l'offre nouvelle ces toutes prochaines années.

Cependant, face à l'ampleur des besoins, l'offre reste bien en-deçà de la demande. Des freins et contraintes sont à lever : la faiblesse des moyens des collectivités locales qui ne permet pas toujours leur participation au financement des opérations entraînant ainsi l'absence de subvention de l'État au titre de la surcharge foncière, la rareté du foncier constructible, la récente mise en place de normes de la construction source de complexité et de surcoûts...

LIEU salle 43 / 16h

Regards croisés : enquête sur l'image du logement social

La communication constitue un levier essentiel pour accroître la visibilité du Mouvement Hlm, pour le positionner au cœur du débat public, et par-delà faire en sorte que la cause essentielle du logement social soit partagée, diffusée, entendue, et que l'action des organismes Hlm soit mieux connue et reconnue.

Or, une politique de communication plus volontariste, ambitieuse et proactive ne saurait être définie et déployée sans s'appuyer sur une connaissance fine, précise et ajustée de l'image « des Hlm », du Mouvement Hlm et de l'Union sociale pour l'habitat en particulier : noyau dur des valeurs perçues, aspects positifs et éléments de fragilité, axes de progrès et leviers d'amélioration. C'est pourquoi l'Union sociale pour l'habitat a mis en œuvre une étude approfondie afin d'appréhender la complexité de la relation qui unit les Français - grand public (locataires Hlm et non locataires), acteurs du secteur, observateurs éclairés... - au logement social, de cerner les représentations, explorer les attitudes, identifier les appréhensions, préventions et attentes des différents segments de l'opinion à l'égard de l'habitat social et de ses opérateurs. La rencontre aura vocation à partager les premiers résultats de cette étude inédite par son ampleur et la méthodologie retenue (techniques qualitatives de l'entretien semi-directif, du focus group et de la triade).

LIEU salle
Ader / 10h30

Engagement Qualité : poursuivre et amplifier notre action

Six ans après l'engagement du Congrès de Lille, le Mouvement Hlm réaffirme sa mobilisation sur la qualité de service parce que nous continuerons d'être interpellés sur ce sujet. La rencontre professionnelle du Congrès s'inscrit dans ce contexte : partager un bilan de l'action conduite, promouvoir les avancées et proposer des moyens nouveaux pour renforcer le service rendu.

Un nouveau plan d'action guidera notre action pour mettre en œuvre l'engagement professionnel sur les cinq ans qui viennent. Il s'articule autour de trois axes : la généralisation à tous les organismes de l'évaluation, à intervalles réguliers, de la satisfaction des habitants à travers des enquêtes ; le renforcement du rôle des fédérations pour veiller à cette généralisation ; le déploiement de diagnostics-conseils conduits par des auditeurs tiers sur la base d'un référentiel établi par la profession.

Il s'agit, à travers ces diagnostics-conseils, d'identifier les éventuelles situations de non-qualité afin de les traiter.

LIEU salle de
séance plénière / 16h





Les clés de la réussite de la rénovation énergétique

Après avoir revisité leur stratégie patrimoniale à la lumière des enjeux du Grenelle de l'environnement, les organismes d'habitat social rentrent dans la phase de mise en œuvre des rénovations énergétiques performantes. Des opérations ont été identifiées. Les dossiers sont en cours de montage.

Mi-juillet 2009, plus de 20 000 logements sociaux faisaient l'objet d'une demande d'éco-prêt logement social. La dynamique est lancée. Toutefois reste posée la question des clés de la réussite de ce programme ambitieux, des acteurs à y associer tout au long du process de la réhabilitation, des changements à opérer dans les pratiques actuelles. Des réponses seront apportées dans le cadre d'une table ronde associant un organisme, une Association régionale, une collectivité territoriale et une association de locataires. En préalable, un état des débats législatifs de la loi Engagement National pour l'Environnement et des enjeux pour le secteur Hlm sera présenté.

L I E U salle
Mermoz / 16h

Le rôle des organismes dans les politiques territoriales

La connaissance des besoins en logement est une exigence essentielle pour les acteurs de l'habitat présents sur les territoires et notamment pour les organismes Hlm. Pourtant les méthodes mises en œuvre ne sont pas satisfaisantes et sont souvent aléatoires.

Le Projet Hlm affirme la nécessité de progresser sur ce sujet et engage les organismes et leurs Associations Régionales à prendre l'initiative pour apporter aux côtés des collectivités locales leur contribution à cette connaissance, élément clef de l'efficacité des politiques locales de l'habitat.

Quelles démarches d'observation sont engagées par le Mouvement Hlm dans ce domaine ?

Avec quelles collaborations entre organismes et quels partenariats avec les collectivités locales et les services de l'État ? En quoi ces démarches constituent-elles des outils de programmation et des outils de négociation des objectifs territorialisés quantitatifs et qualitatifs ?

La rencontre s'appuiera sur des exemples de démarches conduites par des ARHlm, ainsi que sur le témoignage d'acteurs de terrain.

L I E U salle
Saint-Éxupéry / 16h

Parcours résidentiels : en locatif et vers l'accession sociale

Cette rencontre professionnelle permettra :

- De rappeler les engagements du Mouvement et de montrer les actions engagées par les organismes (mieux répondre aux demandes de mutation, optimiser l'utilisation du parc, mettre en place le livret du parcours résidentiel et favoriser les parcours vers l'accession) ;
 - De préciser et confirmer les enjeux du sujet (en diversité des offres de parcours, en besoin d'accompagnement des ménages locataires, en sécurisation de leur parcours) ;
- la mobilité résidentielle fait l'objet d'attentes fortes des habitants : pour des raisons de changements professionnels, pour que la taille, la composition familiale évolue... Nous sommes également sollicités sur cette question par les pouvoirs publics (État et collectivités locales). Des travaux ont d'ores et déjà été conduits à travers la définition et l'expérimentation d'un « livret de mobilité du locataire » à travers la définition de process internes aux organismes, la création de profils de poste dédiés à cette activité.
- Les solutions de mobilité peuvent être mises en œuvre à partir du patrimoine locatif existant ou à travers l'accession sociale à la propriété.

L I E U salle
Ader / 16h

L'Europe et les enjeux pour le logement

**Parce que l'avenir du logement social se joue aussi à Bruxelles :
Les grands enjeux de la législature européenne 2009-2014
pour l'habitat social**

Alors que le nouveau Parlement européen vient d'être élu, l'Union sociale pour l'habitat, à travers l'adoption d'un manifeste, s'est fixé cinq priorités d'action à Bruxelles :

- Promouvoir un cadre juridique favorable au développement du logement social en tant que service d'intérêt général à finalité sociale
- Lutter contre le changement climatique en favorisant l'efficacité énergétique des logements sociaux au bénéfice des personnes à faibles ressources
- Intégrer la question du logement et des quartiers en difficulté dans la mise en œuvre de l'objectif de cohésion territoriale de l'Union européenne
- Positionner l'accès au logement pour tous et aux services qui y sont liés au cœur de la stratégie européenne de lutte contre l'exclusion sociale
- Anticiper l'impact des changements démographiques et de l'évolution des modes de vie des citoyens européens sur les conditions d'habitat.

L'atelier Europe sera l'occasion de débattre de la mise en œuvre de ces priorités lors d'une table ronde composée de représentants d'organismes de logement social.

L I E U salle 43 / 16h

Le Forum

Spécialement dédié aux structures qui composent l'organisation professionnelle, le Forum est le lieu où les fédérations, l'Union à travers ses services, les filiales et les structures associées peuvent, grâce à la présence de leurs équipes, rencontrer les participants au Congrès et approfondir avec eux les sujets qu'ils souhaitent.

Situé à l'entrée de la salle des séances plénières, le Forum est également un lieu de convivialité, de détente, d'accès à Internet. Y sont disponibles aussi les publications de l'Union.



Ateliers du Pavillon du Développement Durable

Le Pavillon du Développement Durable est le point de rencontre des professionnels de la prescription, de la maîtrise d'ouvrage et de la gestion du patrimoine.

Il propose cette année 8 ateliers, organisés autour des sujets liés à l'énergie, à la sécurité et aux nouvelles technologies.

Il est animé par **Éric Brunet**, journaliste.

mardi **15** septembre

15h - 15h45

Les énergies renouvelables : concevoir, mettre en œuvre et exploiter.

15h45 - 17h

Les solutions énergétiques innovantes au gaz naturel et à l'électricité dans le neuf et sur le parc existant.

mercredi **16** septembre

10h30 - 11h15

Contrats de performance énergétique : perspectives et solutions dans le logement social.

11h15 - 12h

Accompagnement des habitants sur la précarité énergétique.

15h - 16h30

Quel renouveau pour les modes constructifs ?

jeudi **17** septembre

10h30 - 11h

Vidéosurveillance ou vidéoprotection : les nouvelles dispositions pour la protection des personnes et des biens.

11h - 11h30

Vers le très haut débit en fibre optique : quels enjeux pour les bailleurs sociaux ?

11h30 - 12h

Anticiper l'extinction de la télévision analogique.

Pour les détails de ce programme, consulter la rubrique programme détaillé du PDD



H'expo

LE SALON DES PROFESSIONNELS DE L' HABITAT

H'EXPO, salon professionnel adossé au Congrès de l'Union sociale pour l'habitat, mérite votre visite attentive :

▶ H'EXPO présente les nouveautés du secteur en matière de construction, gestion technique et gestion des entreprises. **Plus de 200 exposants** publics et privés, fournisseurs et partenaires des organismes : banques, assurances, services informatiques, services pour l'habitat, travaux de construction, de réhabilitation, de démolition, produits de construction...

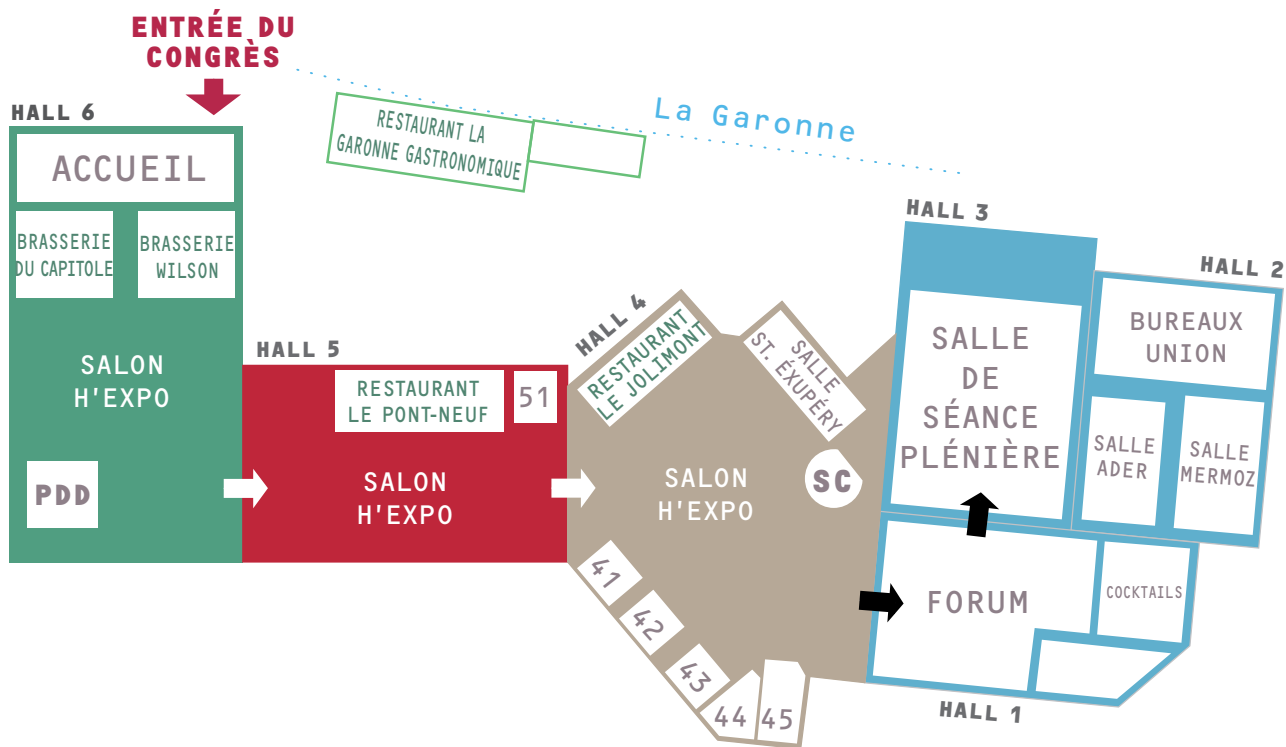
▶ Profitez-en pour leur rendre visite sur leurs stands.

▶ H'EXPO est aussi l'occasion d'échanges et de débats sur le Pavillon du Développement Durable et dans les salles réservées : **des ateliers professionnels et des débats techniques** vous permettent de mettre à jour vos connaissances sur les thèmes d'actualité.

Challenge « Trophée H'Eco »

remise de la « Palme Verte » sur l'espace du Pavillon du Développement Durable situé en hall 6, le 16 septembre, à 9h45.

plan du Congrès



Salles de réunion : 51, 41, 42, 43

Salons : 44, 45

Espaces de rencontres professionnelles :

Hall 4 - Salle Saint-Exupéry

Hall 2 - Salle Ader

Hall 2 - Salle Mermoz

SC : Le Studio du Congrès

PDD : Le Pavillon du Développement Durable

5 restaurants :

Hall 6 : Brasserie du Capitole

Hall 6 : Brasserie Wilson

Hall 5 : Le Pont-Neuf

Hall 4 : Le Jolimont

Ext. : La Garonne gastronomique

infos pratiques

→ Parc des Expositions de Toulouse

Rond-point Michel Benech

31030 Toulouse cedex 4

Horaires d'ouverture : 9h00 - 19h

Votre transport

• À votre arrivée :

Le premier jour pour votre accueil, des navettes Congrès seront à votre disposition à l'aéroport et à la gare.

À l'aéroport vous disposerez également d'un service urbain de navettes desservant le centre ville (départ toutes les 20 minutes)

Tarif : 4 euros

• Pendant le Congrès :

Un service de transport urbain est possible. Des « pass Congrès » desservant le réseau urbain (bus – métro) valables trois jours, seront, si vous n'en avez pas fait la demande lors de votre inscription, en vente à l'accueil du congrès au prix de **8 euros**.

Des navettes sont prévues pour certains hôtels qui ne sont pas desservis par le réseau urbain. Pour pouvoir bénéficier de ces transports vous devez en avoir fait la demande lors de votre inscription.

Vous trouverez tous les horaires sur le plan de transport qui vous est destiné.

• Le jour de la clôture :

Il n'y aura pas de retour aux hôtels ; par ailleurs, vous pourrez déposer vos bagages aux vestiaires du Congrès.

Des navettes Congrès vous déposeront à l'aéroport et à la gare.

Votre restauration

Afin de faciliter votre restauration vous aurez à votre disposition :

- **Brasseries :**
 - « le Wilson » et « le Capitole » en hall 6
- **Restauration rapide :**
 - « le Pont-Neuf » en hall 5 (avec une terrasse)
- **Restauration gastronomique :**
 - « la Garonne Gastronomique » accessible par l'extérieur face au « Pont-Neuf ».
- **Restauration du terroir :**
 - « le Jolimont » en hall 4

Vous trouverez les spécificités et les tarifs sur un document que vous pourrez vous procurer à l'accueil du Congrès.

Votre information

• Avant le Congrès :

- Sur le site : www.union-habitat.org/le Congrès et le salon H'Expo

• Pendant le Congrès :

- **Des points d'information** seront disséminés dans les espaces.
- **Un plan général du Congrès** sera à votre disposition dans les divers espaces.
- Situé près du « Studio du Congrès » un **point Internet** sera à votre disposition vous pourrez y consulter les comptes rendus de l'ensemble des travaux qui se dérouleront durant les trois jours.

Le Congrès s'engage dans une démarche éco-responsable

Dématérialisation des inscriptions

Recyclage des moquettes

Mise à disposition d'un service en ligne de co-voiturage pour les participants

Le développement durable est aujourd'hui un enjeu majeur pour la société et le Mouvement Hlm en a fait une de ses priorités dans les champs de l'énergie, de la préservation des ressources naturelles et de la lutte contre l'étalement urbain.

Dans cet esprit, l'Union a souhaité appliquer les principes d'éco-responsabilité à l'organisation de son 70^e Congrès.

De la conception à la réalisation, l'organisation du Congrès a cherché chaque fois que possible à réduire l'impact environnemental de la manifestation.

Cette initiative, associée au comportement individuel de tous, permettra la tenue d'un Congrès présentant une réduction de l'impact environnemental.

Afin de mesurer l'implication des « Pionniers » motivés pour y participer, nous avons souhaité organiser un challenge « Trophée H'Eco » qui récompensera le stand le plus éco-responsable du salon H'Expo 2009. Le lauréat, sélectionné par un jury de professionnels, recevra la « Palme Verte » sur l'espace du **Pavillon du Développement Durable situé en hall 6, le 16 septembre, à 9h45.**

Cette édition est une première étape et nous comptons, l'an prochain, aller plus loin dans cette démarche.



Limitation des documents papier et impression sur papier recyclé avec encres végétales process « imprim' vert »

Mallettes en coton bio

Badges en papier recyclé



PARTENAIRE OFFICIEL DU CONGRÈS

