



Le Délégué général

Circulaire n° 04/11  
Nos Réf. : PQ/LL/FP  
Pièce Jointe : 2  
Objet : Appel à projets relations organismes -  
locataires

Destinataires :  
Tous les organismes

Paris, le 13 janvier 2011

Madame, Monsieur le Président,  
Madame, Monsieur le Directeur,

Les travaux conduits par l'Union avec les organismes et les fédérations amènent à considérer que l'une des dimensions majeures de la responsabilité sociétale des organismes Hlm concerne la prise en compte, dans l'évolution du métier et des missions, des changements sociétaux. A cet égard, l'évolution de la relation entre les organismes et leurs locataires apparaît déterminante.

Ainsi que nous l'avons annoncé et présenté lors d'un récent numéro d'« Actualités Hlm », L'Ush lance avec les fédérations un appel à projets pour soutenir des initiatives innovantes portant sur l'implication des locataires dans les choix de l'organisme, la production de la qualité de service, la conception et la réalisation de projets patrimoniaux et résidentiels, la qualité de la vie de voisinage et la tranquillité.... L'appel à projets s'appuiera sur les propositions présentées par des « équipes organismes /locataires » ou leurs associations.

Le rôle de l'Union visera à :

- soutenir éventuellement financièrement l'**ingénierie** de projets présentés,
- suivre ces projets sur une durée suffisante afin d'en mesurer les résultats,
- valoriser ces projets à travers une remise de prix et des actions de communication dans la revue Actualités Habitat, le laboratoire de la RSE (en cours de création), une plaquette de communication, etc....

En pièces jointes, vous trouverez les détails de l'appel à projet ainsi que la trame du dossier de candidature.

2 étapes rythment l'appel à projet :

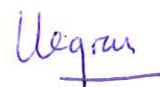
- Etape 1 : sélection des porteurs de projets sur dossier ; la date limite de dépôt des candidatures est fixée au **16 mars 2011**
- Etape 2 : entretien des porteurs de projets présélectionnés avec le jury ; La présentation des dossiers devant le jury se déroulera le **09 juin 2011**

Le **jury** est composé de représentants de l'Ush et des fédérations, d'organismes Hlm français et de représentants des associations de locataires nationales.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre Sophie Guerdin, [sophie.guerdin@union-habitat.org](mailto:sophie.guerdin@union-habitat.org).

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en mes sincères salutations.

P/O le Délégué Général



Le Chargé de mission  
Luc Legras