

Réseau des Acteurs de l'Habitat de Champagne-Ardenne

Troisième table ronde :

La qualité de service, un des atouts performance des bailleurs sociaux ?

Geneviève Kaczowka, Vice-Présidente de l'Association Force Ouvrière
Consommateurs

Philippe Caron, Directeur Régional de l'Environnement, de
l'aménagement et du logement

Stéphane Barbellion, Directeur Juridique et Qualité Aube Immobilier

Animée par Dominique Bélargent, Union Sociale pour l'Habitat



Qualité de service Aube Immobilier

Résidence pour séniors, Lusigny
sur Barse



Hamarís



Citadelle en fête

Hamarís



Concours fleurissement
2008



Hamarís



Reims Habitat



Troyes Habitat



Troyes Habitat



Troyes Habitat



Halloween et
Pâques



Troyes Habitat

+ 2000 appels
entrants/semaine



* 5 hôtesse, 1
responsable

Réseau des Acteurs de l'Habitat de Champagne-Ardenne

Troisième table ronde :

La qualité de service, un des atouts performance des bailleurs sociaux ?

Geneviève Kaczowka, Vice-Présidente de l'Association Force Ouvrière
Consommateurs

Philippe Caron, Directeur Régional de l'Environnement, de
l'aménagement et du logement

Stéphane Barbellion, Directeur Juridique et Qualité Aube Immobilier

Animée par Dominique Bélargent, Union Sociale pour l'Habitat





Réseau des Acteurs de l'Habitat de Champagne-Ardenne

Conclusion par :

Patrick BAUDET, Président de l'ARCA

& Thierry RAVOT, Directeur Régional de la
Caisse des Dépôts et Consignations